

## TERMO DE REFERÊNCIA

Processo nº AGSUS.000123/2026-98

**1. DO OBJETO**

1.1. O presente Termo de Referência tem por objeto a aquisição de **SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS DE APOIO À GESTÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL (KIT CONSELHO)**, composto por Notebook de Alto Desempenho, Projetor Multimídia, Sistema de Sonorização Portátil, Webcam e Apresentador Laser, visando atender às necessidades de fortalecimento institucional do Programa PES Rio Doce, sob gestão da AgSUS.

**2. DA MODALIDADE DE SELEÇÃO**

2.1. O Processo de Seleção ocorrerá na modalidade **Pregão Eletrônico**, do tipo Menor Preço por Item, levando em conta o menor preço por item, conforme estabelecido na **Resolução CDA nº 23/2025**.

**3. DA JUSTIFICATIVA**

3.1. O rompimento da Barragem de Fundão, ocorrido em novembro de 2015 no município de Mariana/MG, resultou em graves danos socioambientais, econômicos e à saúde das populações atingidas ao longo da Bacia do Rio Doce. Com o objetivo de promover a reparação integral e definitiva desses danos, foi firmado o Novo Acordo do Rio Doce, posteriormente homologado pelo Supremo Tribunal Federal nos autos da Petição nº 13.157/DF, estabelecendo um conjunto estruturado de ações a serem executadas de forma articulada entre a União, os Estados de Minas Gerais e Espírito Santo, os municípios atingidos e demais entes envolvidos.

3.2. No âmbito dessas ações, em 28 de julho de 2025 foi publicada a Portaria GM/MS nº 7.720 designando a Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS - AgSUS para apoiar a gestão e a execução das medidas de competência do Ministério da Saúde, por meio do Programa Especial de Saúde do Rio Doce (PES Rio Doce), conforme Acordo de Cooperação Técnica nº 16/2025. A execução é realizada por meio do Núcleo de Articulação, Apoio, Gestão e Execução do Programa (NAAGE/PES-RD).

3.3. A aquisição das Soluções Tecnológicas (denominado "Kit Conselho") é fundamental para a modernização da infraestrutura dos Conselhos Municipais de Saúde (CMS) na região atingida. A bacia do Rio Doce enfrenta desafios complexos de vigilância em saúde, e os CMS atuam como órgãos deliberativos essenciais para assegurar a transparência e a eficácia das ações de reparação. A precariedade atual de recursos audiovisuais limita a capacidade operacional dessas instâncias. O "Kit Conselho" permitirá:

- **Capacitações:** Realização de oficinas técnicas para conselheiros.
- **Transparência:** Apresentação de relatórios epidemiológicos e financeiros em audiências públicas com qualidade visual e sonora.
- **Mobilidade e Inclusão:** Realização de reuniões itinerantes em comunidades rurais e suporte a reuniões híbridas/videoconferências.

3.4. A estruturação tecnológica é, portanto, uma medida de reparação institucional, empoderando a comunidade para o exercício do controle social no SUS.

**4. DAS QUANTIDADES ESTIMADAS E CUSTOS**

ITEM	CÓD. CATMAT	DESCRIÇÃO RESUMIDA	UNID.	QTD.	VALOR UNIT. EST.	VALOR TOTAL EST.
1	626072	Estação de Trabalho Portátil (Notebook de Alto Desempenho)	Unid.	49	R\$ 7.749,00	R\$ 379.701,00
2	626394	Webcam profissional Full HD	Unid.	49	R\$ 299,99	R\$ 14.699,51
3	416003	Projetor Multimídia (Data Show) com tecnologia de projeção por três painéis de polissilício ou equivalente XGA 3600 Lumens	Unid.	49	R\$ 4.419,00	R\$ 216.531,00
4	601776	Kit Sonorização Portátil (Caixa 12" + Tripé + 2 Microfones Sem Fio)	Unid.	49	R\$ 1.488,28	R\$ 72.925,72
5	344236	Apresentador Laser Sem Fio (Passador de Slides)	Unid.	49	R\$ 69,90	R\$ 3.425,10
-	-	<b>TOTAL GLOBAL ESTIMADO</b>	-	-	-	R\$ 687.282,33

## 5. DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### 5.1. ITEM 1: ESTAÇÃO DE TRABALHO PORTÁTIL (NOTEBOOK DE ALTO DESEMPENHO)

#### Processador (CPU):

Processador móvel de alto desempenho, com microarquitetura atualizada, compatível com equipamentos comercializados no mercado nacional no período de 2024/2025. Deverá apresentar desempenho mínimo equivalente a **13.050 pontos** em ferramenta pública de aferição de desempenho de processadores, ou índice equivalente de domínio público. Deverá possuir frequência básica mínima de **2,4 GHz** e frequência máxima de, no mínimo, **4,7 GHz**, além de contar com **mínimo de 8 núcleos físicos e 12 threads** de processamento simultâneo. Cache de nível 3 total de, no mínimo, **8 MB**.

#### Memória RAM:

Memória instalada de, no mínimo, **16 GB**, padrão **DDR4**, com frequência mínima de **3200 MHz**, em configuração **dual channel**. O equipamento deverá permitir expansão para, no mínimo, **32 GB**.

#### Armazenamento:

Unidade de estado sólido (**SSD**) no formato **M.2**, interface **NVMe PCIe**, com capacidade mínima de **512 GB**.

#### Tela:

Tela com dimensão superior a **14 polegadas**, resolução mínima **Full HD (1920 x 1080)**, com tecnologia de visualização equivalente a painel de ampla abertura angular, acabamento **antirreflexo**.

#### Gráficos (GPU):

Solução gráfica **integrada**, compatível com aplicações corporativas, videoconferência, reprodução multimídia em alta definição e operação simultânea de até **3 monitores**, considerando a tela principal do equipamento e monitores externos, quando suportado pela configuração de portas de vídeo do equipamento. Deverá possuir compatibilidade com tecnologias gráficas atuais amplamente adotadas no mercado.

#### Conectividade e interfaces:

Conectividade sem fio com suporte a **Wi-Fi 6** e **Bluetooth 5.0** ou superior. O equipamento deverá possuir, no mínimo:

- **1 porta USB-C** com suporte a transmissão de dados e vídeo
- **2 portas USB tipo A** padrão 3.2 ou superior
- **1 porta HDMI**
- **1 conector combinado de áudio** para entrada e saída

#### Sistema operacional:

Sistema operacional de **64 bits**, em **português do Brasil**, fornecido com **licenciamento original de fábrica**, em edição profissional, pronto para uso.

#### Teclado, câmera e bateria:

Teclado no padrão **ABNT2**, webcam integrada em alta definição, com recurso físico ou eletrônico de proteção de privacidade. Bateria com autonomia mínima de **6 horas**, em condições normais de uso corporativo.

#### Garantia:

Garantia mínima de **12 (doze) meses**, com atendimento **on-site**, isto é, com suporte técnico prestado no local de instalação do equipamento.

### 5.2. ITEM 2: WEBCAM PROFISSIONAL FULL HD

#### Resolução:

Webcam com resolução mínima **Full HD 1080p (1920 x 1080)**, com capacidade de captura de vídeo a **30 quadros por segundo (30 fps)**.

#### Óptica:

Deverá possuir sistema de **foco automático** de alta precisão, com **campo de visão horizontal entre 78° e 90°**, além de recurso de **correção automática de luminosidade**, ou tecnologia equivalente, para adaptação a diferentes condições de iluminação.

#### Áudio:

Deverá possuir **microfone integrado**, mono ou estéreo, com recurso de **redução de ruído**, apto à captação de voz com qualidade adequada para videoconferências e comunicações institucionais.

#### Conexão:

Interface **USB 2.0 ou superior**, com funcionamento no padrão **Plug-and-Play**, compatível com protocolo padronizado de vídeo por USB, acompanhada de cabo com comprimento mínimo de **1,5 metro**.

#### Montagem:

Deverá acompanhar **clipe universal ajustável** para fixação em monitores e notebooks, bem como possuir **rosca padrão 1/4 de polegada** para acoplamento em tripé ou suporte compatível.

#### Compatibilidade:

Compatível com os sistemas operacionais **Windows 10 ou superior**, **macOS** e **Linux**, bem como apta para utilização em plataformas de videoconferência amplamente adotadas no mercado.

#### Garantia:

Garantia mínima de **12 (doze) meses**.

### 5.3. ITEM 3: PROJETOR MULTIMÍDIA (DATA SHOW)

**Tecnologia de projeção:**

Sistema de projeção digital de alta definição, com tecnologia apta a assegurar equilíbrio entre brilho em branco e brilho em cores, com fidelidade de cor e contraste compatíveis com apresentações corporativas, inclusive em ambientes com iluminação moderada.

**Resolução:**

Resolução nativa mínima **XGA (1024 x 768)**, com suporte à recepção de sinais de vídeo em resolução de até **1080p**.

**Brilho:**

Brilho mínimo de **3.600 lúmens**, tanto para projeção em branco quanto em cores, aferido conforme norma técnica aplicável.

**Contraste:**

Relação de contraste mínima de **15.000:1**.

**Lâmpada:**

Fonte de iluminação com vida útil mínima de **6.000 horas em modo normal** e **12.000 horas em modo econômico**.

**Lente e ajustes de imagem:**

Deverá possuir **foco manual**, recurso de **zoom digital** de no mínimo **1,0 a 1,35x**, bem como correção de distorção trapezoidal (**keystone**) vertical e horizontal de, no mínimo, **±30°**.

**Conectividade:**

O equipamento deverá possuir, no mínimo:

- **1 entrada HDMI**
- **1 entrada VGA**
- **1 saída VGA**, para monitor externo
- **entradas de áudio** compatíveis com conexão analógica
- **1 porta USB tipo B**, para serviço, controle ou projeção, conforme arquitetura do equipamento

**Áudio:**

Alto-falante integrado com potência mínima de **5 W**.

**Acessórios:**

Deverá acompanhar, no mínimo, os seguintes acessórios:

- **cabo de alimentação elétrica**
- **cabo HDMI**
- **controle remoto**, com respectivas pilhas ou baterias para funcionamento inicial

**Garantia:**

Garantia mínima de **24 (vinte e quatro) meses** para o equipamento e de **90 (noventa) dias** para a lâmpada, contados do recebimento definitivo.

**5.4. ITEM 4: KIT DE SONORIZAÇÃO PORTÁTIL (CAIXA + MICROFONES + TRIPÉ)****Caixa amplificada:**

Caixa de sonorização portátil, com **alto-falante de graves de 12 polegadas** e potência mínima de **100 W RMS**, adequada à reprodução de áudio em atividades institucionais, eventos, reuniões ampliadas, ações formativas e demais usos correlatos.

Deverá possuir **bateria interna recarregável**, com autonomia mínima de **3 horas** de funcionamento contínuo, em condições normais de uso.

Quanto à conectividade, o equipamento deverá dispor, no mínimo, de **Bluetooth**, **porta USB**, **leitor de cartão de memória**, **rádio FM**, além de entradas compatíveis para **microfone/instrumento** e **áudio auxiliar analógico**.

Para fins de mobilidade, deverá possuir **alça retrátil** e **rodas integradas**, em configuração que permita transporte do tipo trolley.

A alimentação elétrica deverá ser **bivolt**, automática ou com chave seletora, bem como possuir **entrada para alimentação externa de 12V**, quando aplicável ao modelo ofertado.

**Microfones sem fio:**

O kit deverá acompanhar sistema de microfones sem fio com, no mínimo, **02 (dois) microfones de mão**.

O sistema deverá operar em faixa de frequência **UHF ou VHF**, com estabilidade de sinal compatível com uso institucional, e alcance mínimo de **30 metros**, em condições adequadas de operação.

Os microfones deverão utilizar alimentação por **pilhas AA**.

**Tripé:**

Deverá acompanhar **tripé compatível com a caixa ofertada**, confeccionado em **aço ou alumínio reforçado**, na cor preta.

O tripé deverá possuir **regulagem de altura** com sistema de travamento por pino, de modo a garantir estabilidade e segurança durante a utilização.

**Garantia:**

Garantia mínima de **12 (doze) meses**, contados do recebimento definitivo do equipamento.

## 5.5. ITEM 5: APRESENTADOR MULTIMÍDIA SEM FIO (LASER POINTER)

### Conexão:

Apresentador multimídia sem fio, com conexão por meio de **receptor USB nanofrequência 2,4 GHz**, com funcionamento no padrão **Plug-and-Play**, dispensando instalação complexa para uso em estações de trabalho usuais.

### Alcance:

Deverá possuir alcance mínimo de **15 metros** para execução dos comandos de apresentação, bem como apontador luminoso com alcance visível de até **50 metros**, em condições adequadas de uso em ambientes internos.

### Funções:

Deverá possuir, no mínimo, as funções de **avançar slide, retroceder slide, tela preta e apontador a laser na cor vermelha**.

### Design:

O equipamento deverá apresentar formato **ergonômico**, adequado ao uso manual durante apresentações, e possuir **compartimento integrado para armazenamento do receptor USB**, de forma a facilitar o transporte e reduzir risco de extravio.

### Alimentação:

Alimentação por **pilhas AAA**, preferencialmente fornecidas com o equipamento para funcionamento inicial.

### Compatibilidade:

Compatível com os sistemas operacionais **Windows, macOS e Linux**.

### Garantia:

Garantia mínima de **12 (doze) meses**.

## 6. DO LOCAL E PRAZO DE ENTREGA

- 6.1. Os bens deverão ser entregues nos endereços logísticos indicados na Lista de Distribuição (Anexo I).
- 6.2. O prazo máximo para entrega é de **30 (trinta) dias corridos**, contados a partir do recebimento da Nota de Empenho ou Ordem de Fornecimento.
- 6.3. A entrega deverá ser agendada com antecedência mínima de 48 horas junto à equipe de fiscalização do contrato.

## 7. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA E HABILITAÇÃO

- 7.1. Para fins de habilitação técnica, a licitante deverá apresentar:
  - a) **Atestado(s) de Capacidade Técnica:** Apresentação de 01 (um) ou mais atestados, emitidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprovem o fornecimento pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto desta licitação (equipamentos de informática e audiovisuais).
  - b) **Certificações:** Para o Item 1 (Notebook) e Item 3 (Projetor): Comprovação de que os equipamentos ofertados possuem conformidade com a norma IEC 60950 ou equivalente (Segurança elétrica) e, quando aplicável, homologação ANATEL para os módulos de comunicação sem fio (Wi-Fi/Bluetooth).

## 8. EMISSÃO DA NOTA FISCAL

- 8.1. A contratada deverá arcar integralmente com os custos de remessa e entrega da mercadoria, devendo também realizar os procedimentos contábeis necessários para a remessa de mercadoria para localidade diferente do endereço da AgSUS. É obrigatória a contratação de seguro de transporte que inclua perdas, danos ou extravios até o destino final.
- 8.2. A emissão de notas fiscais deverá seguir a orientação de remessa por ordem de terceiro e remessa simbólica (venda à ordem), conforme legislação vigente.
- 8.3. As notas fiscais deverão ser faturadas em nome da Agência Brasileira de Apoio à Gestão do SUS, CNPJ 37.318.510/0001-11.
- 8.4. Para cada unidade de destino final beneficiário deverá haver uma NOTA FISCAL, na qual deverá constar o número de série de cada um dos equipamento.
- 8.5. No momento da entrega, deverá ser fornecida ao servidor do ente federativo cópia da Nota Fiscal constando detalhadamente as indicações da marca, fabricante, quantidade, modelo, tipo, procedência, número de série e prazo de garantia.

## 9. DA VIGÊNCIA

- 9.1. O Contrato terá prazo de vigência de 12 (doze) meses, contado da data de assinatura contratual.

## 10. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

### 10.1. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 10.1.1. É dever da CONTRATANTE exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela CONTRATADA, em especial:
  - 10.1.1.1. Receber o objeto conforme as especificações técnicas do que foi solicitado, tais como condições de conservação e embalagem, bem como como os demais itens do detalhamento do objeto, constantes do Termo de Referência;
  - 10.1.1.2. Acompanhar e fiscalizar a execução do objeto contratado, através de servidor designado para este fim;
  - 10.1.1.3. Verificar, por intermédio do ente federativo receptor dos itens, a conformidade dos itens entregues com as

especificações e quantidades exigidas, inclusive quanto à marca indicada na proposta;

10.1.1.4. Promover o recebimento provisório e definitivo do objeto, cumpridas as condições estabelecidas no item 7 deste Termo de Referência;

10.1.1.5. Comunicar por escrito à CONTRATADA qualquer vício, defeito ou irregularidade no objeto fornecido, solicitando a substituição, o reparo ou complementação do bem entregue, às suas expensas, no prazo fixado para o cumprimento da determinação;

10.1.1.6. Recusar o recebimento do objeto o que não atenda aos requisitos elencados nas especificações indicadas se, após o prazo fixado para substituição, reparo ou complementação, não for sanada a irregularidade verificada, comunicando à CONTRATADA o fato por escrito;

10.1.1.7. Analisar e atestar as Notas Fiscais emitidas e efetuar os respectivos pagamentos nas condições e nos prazos estabelecidos, exigindo que as notas fiscais contenham o número de série dos produtos nelas constantes;

10.1.1.8. Liberar o pagamento da parcela incontroversa da execução do objeto contratado, quando houver controvérsia sobre a dimensão, qualidade e quantidade do objeto executado;

10.1.1.9. Indicar endereço completo com CEP e nome completo e contato do responsável pelo recebimento sumário do objeto;

10.1.1.10. Comunicar à CONTRATADA as ocorrências de quaisquer fatos que, a seu critério, exijam medidas corretivas;

10.1.1.11. A Contratante, mediante reporte do ente federativo de posse dos equipamentos, deve informar imediatamente à Contratada sobre qualquer dano, defeito ou problema identificado nos equipamentos ofertados, proporcionando todos os detalhes necessários para a avaliação e substituição dos materiais;

10.1.1.12. Prestar as informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA relacionados à execução contratual;

10.1.1.13. Aplicar as penalidades previstas na lei e neste termo de referência;

10.1.1.14. Cumprir a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD), quanto a todos os dados pessoais a que tenha acesso em razão do certame ou do contrato administrativo, independentemente de declaração ou de aceitação expressa;

## **10.2. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

10.2.1. A CONTRATADA deve cumprir todas as obrigações constantes do Edital, de seus anexos e da proposta apresentada na licitação e, ainda:

10.2.1.1. Fornecer o objeto em conformidade com as especificações técnicas exigidas;

10.2.1.2. Cumprir o prazo de entrega estabelecido neste Termo de Referência;

10.2.1.3. Substituir, corrigir, reparar ou complementar, às suas expensas, no todo ou em parte, conforme o caso, no prazo de até 30 (trinta) dias úteis contado da respectiva notificação, ou no prazo assinalado pelo fiscal da contratação, os bens que apresentarem vícios, defeitos ou qualquer irregularidade;

10.2.1.4. Programar, com a necessária antecedência, data e hora para entrega do objeto contratado, inclusive quando esta ocorrer através de empresa transportadora, comunicando à CONTRATANTE, até 02 (dois) dias antes, de qualquer impedimento à entrega, devidamente comprovado;

10.2.1.5. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), bem como por todo e qualquer dano causado à CONTRATANTE ou a terceiros, não reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento da execução contratual pela CONTRATANTE, que ficará autorizada a descontar dos pagamentos devidos ou da garantia, caso exigida no Edital, o valor correspondente aos danos sofridos;

10.2.1.6. Comunicar à CONTRATANTE, em tempo hábil e por escrito, a superveniência de fatos que venham a prejudicar o adequado fornecimento dos bens, de modo a se viabilizar a correção da situação apresentada;

10.2.1.7. Designar preposto para representá-la perante a CONTRATANTE sempre que for necessário, indicando o respectivo telefone e e-mail para futuros contatos;

10.2.1.8. Prestar os necessários esclarecimentos sobre a execução do objeto contratual solicitados pela CONTRATANTE, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis após o recebimento da solicitação;

10.2.1.9. Responsabilizar-se pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do objeto, cuja inadimplência não transfere a responsabilidade à CONTRATANTE e não poderá onerar o objeto da contratação, sendo que eventual pessoal alocado ao contrato (ou instrumento equivalente) não terá qualquer vínculo empregatício com a CONTRATANTE;

10.2.1.10. Manter, durante o prazo de vigência do contrato (ou instrumento equivalente), todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

10.2.1.11. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento da contratação e cumprir a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD), quanto a todos os dados pessoais a que tenha acesso em razão do certame ou do contrato administrativo, independentemente de declaração ou de aceitação expressa;

10.2.1.12. Comunicar à CONTRATANTE, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, qualquer alteração no Contrato Social ou no endereço comercial.

10.3. Todas as despesas relativas ao transporte, frete, seguro contra perdas e avarias, bem como carga e descarga dos equipamentos, correrão por conta da Contratada.

## **11. SUBCONTRATAÇÃO**

- 11.1. Não será permitida a subcontratação integral ou de parcelas substanciais do objeto principal.
- 11.2. Será admitida a subcontratação de serviços secundários e acessórios (ex: transporte), desde que formalmente aprovada pela Contratante.
- 11.3. A responsabilidade integral pela perfeita execução será sempre da Contratada.

## **12. FORMA E PRAZO DE PAGAMENTO**

- 12.1. O pagamento será feito diretamente pela CONTRATANTE, no prazo de até 20 (vinte) dias, após o recebimento definitivo, por meio de boleto bancário, pix ou transferência bancária para conta corrente da CONTRATADA.
- 12.2. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, esta ficará sobrestada até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras.
- 12.3. O pagamento em parcela única mediante entrega total se contratada única, ou mediante entrega total se contratadas parciais, via transferência bancária, pix ou boleto bancário.

## **13. DA RESCISÃO**

- 13.1. O contrato poderá ser rescindido pela CONTRATANTE, nas seguintes hipóteses:
- 13.1.1. Descumprimento, pela CONTRATADA, das obrigações previstas no contrato, sem motivo justificado;
- 13.1.2. Recusa da CONTRATADA em manter as condições pactuadas, inclusive os preços acordados;
- 13.1.3. Não cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega dos itens ou execução dos serviços, salvo em casos de força maior, devidamente comprovados e aceitos pela CONTRATANTE;
- 13.1.4. Ocorrência de qualquer fato que impeça a continuidade da execução contratual, por razões técnicas, financeiras ou administrativas, a critério da CONTRATANTE.
- 13.1.5. Entrega de bens em desacordo com as especificações técnicas, ausência de certificações exigidas ou não realização da instalação e treinamento conforme pactuado.
- 13.2. A rescisão contratual será formalizada mediante notificação escrita, garantidos os princípios do contraditório e da ampla defesa.
- 13.3. No caso de rescisão do contrato, a CONTRATANTE poderá convocar outras empresas classificadas em processo licitatório anterior ou realizar nova contratação para assegurar a continuidade dos serviços ou fornecimentos, conforme legislação aplicável.
- 13.3.1. A rescisão do contrato poderá ser solicitada pela CONTRATADA nas seguintes hipóteses:
- 13.3.2. Por motivo de força maior ou caso fortuito, devidamente comprovado e aceito pela CONTRATANTE;
- 13.3.3. Por inviabilidade de manutenção das condições contratuais devido a variações de mercado que comprometam a execução;
- 13.3.4. Em qualquer das hipóteses de rescisão, as partes deverão observar as cláusulas contratuais e as disposições legais aplicáveis, assegurando o ressarcimento de eventuais prejuízos comprovados causados à CONTRATANTE ou à CONTRATADA.

## **14. PENALIDADES**

- 14.1. A inexecução total ou parcial injustificada, a execução deficiente, irregular ou inadequada na prestação do serviço, assim como o descumprimento dos prazos e condições estipulados, poderá repercutir, conforme Art. 73 do Regulamento de Compras e Contratações, na aplicação das seguintes penalidades, assegurado a ampla defesa e o contraditório:
- a) Advertência;
- b) Multa correspondente até 20% sobre o valor da parcela em caso de inexecução parcial, atraso, inadimplemento ou infração contratual;
- c) Multa correspondente até 20% sobre o valor global do contrato, quando ficar caracterizada a recusa no cumprimento das obrigações;
- d) Solicitação aos órgãos governamentais competentes da caracterização de inidoneidade.
- 14.2. As sanções previstas nos incisos acima poderão ser aplicadas isolada ou cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.
- 14.3. O(s) produto(s) recebido(s) e o(s) serviço(s) prestado(s) não aprovado(s) pela AgSUS será(ão) considerado(s) como não fornecido(s), para efeito de cálculo de multa.
- 14.4. As multas acima previstas serão descontadas dos pagamentos a que fizer jus a CONTRATADA, ou recolhidas diretamente à CONTRATANTE, no prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da data de sua comunicação, ou, ainda, quando for o caso, cobrado judicialmente.
- 14.5. Para a aplicação das penalidades aqui previstas, a CONTRATADA será notificada para apresentação de defesa prévia, no prazo de 5 (cinco) dias corridos, contados a partir da notificação.
- 14.6. Não apresentada defesa prévia ou não acatadas as justificativas da CONTRATADA, caberá à CONTRATANTE deduzir o valor da multa do pagamento.
- 14.7. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta da CONTRATADA, a AgSUS poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.
- 14.8. A CONTRATANTE, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à AgSUS, observado o princípio da proporcionalidade.

14.9. Em caso de risco iminente, a AgSUS poderá motivadamente adotar providências acauteladoras, sem prévia manifestação da CONTRATADA.

14.10. O processo de aplicação de penalidades será instruído pela Diretoria Executiva, mediante provocação do fiscal do contrato, observados os princípios do contraditório e da ampla defesa.

#### 15. DO SIGILO

15.1. A Contratada obriga-se a manter sigilo absoluto com relação às informações às quais teve acesso.

15.2. Vedada a divulgação ou reprodução de informações sem autorização.

#### 16. DO REAJUSTE

16.1. Os preços registrados permanecerão fixos e irrevogáveis pelo período de 12 (doze) meses.

#### 17. DA FISCALIZAÇÃO

17.1. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo(s) fiscal(is) do contrato designados pela AgSUS.

#### 18. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

18.1. Será considerada vencedora a licitante que apresentar a proposta mais vantajosa à Administração, observados os critérios deste Termo de Referência, desde que atendidas todas as exigências do edital e seus anexos.

18.2. Os casos omissos serão resolvidos pela Diretoria Executiva da AgSUS.

18.3. O presente Termo de Referência está condicionado à análise e homologação técnica por parte da **Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (UTIC)** da AgSUS, atestando a adequação das soluções tecnológicas às necessidades da Agência e aos padrões de mercado.

#### 19. ANEXOS

ANEXO I - Lista de Distribuição (0371505)

**Bárbara Caroline Rodrigues de Araujo**  
**Coordenadora de Projeto**

Coordenação de Apoio a Gestão

Núcleo de Articulação, Apoio, Gestão e Execução do Programa Especial de Saúde do Rio Doce - NAAGE

Aprovo,

**Kleber Rangel Silva**  
**Gestor de Serviços**

Núcleo de Articulação, Apoio, Gestão e Execução do Programa Especial de Saúde do Rio Doce - NAAGE  
Diretoria de Atenção Integral à Saúde - DAIS

Ciente. De acordo. Encaminhe-se à Diretoria de Operações para providências,

**Luciana Maciel de Almeida Lopes**

Diretora da DAIS - Diretoria de Atenção Integral à Saúde



Documento assinado eletronicamente por **Bárbara Caroline Rodrigues de Araujo, Coordenador(a) da Coordenação de Apoio à Gestão**, em 21/05/2026, às 12:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Kleber Rangel Silva, Gestor(a) do Núcleo de Articulação, Apoio, Gestão e Execução do Programa Especial de Saúde Rio Doce**, em 21/05/2026, às 12:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Luciana Maciel De Almeida Lopes, Diretor(a) de Atenção Integral à Saúde**, em 21/05/2026, às 13:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[http://sei.agenciasus.org.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.agenciasus.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0470261** e o código CRC **85724490**.